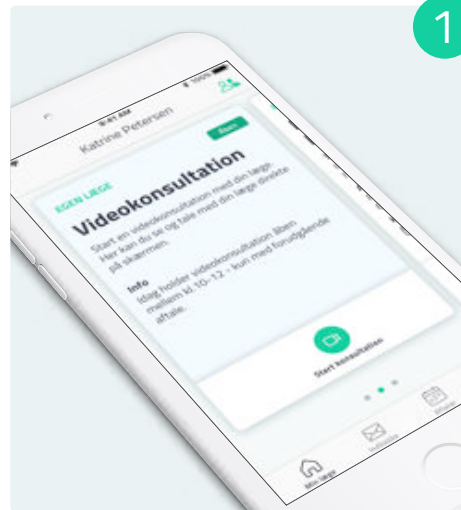


## Kom godt igang med Videokonsultation

For at benytte videokonsultation skal du vide, om lægen har åben for videokonsultation eller have en aftale med klinikken.

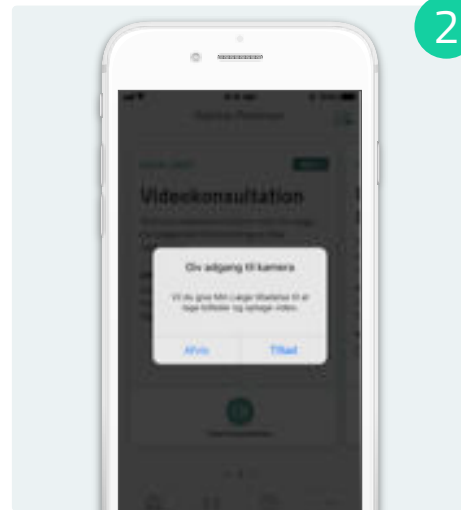
Få den bedste oplevelse ved at bruge telefonen som den er med højttaler slået til. Headset og andet udstyr er ikke nødvendigt.

Brug for support kontakt Trifork:  
Tlf: 20 61 84 51 / Mail: [vv-support@trifork.com](mailto:vv-support@trifork.com)



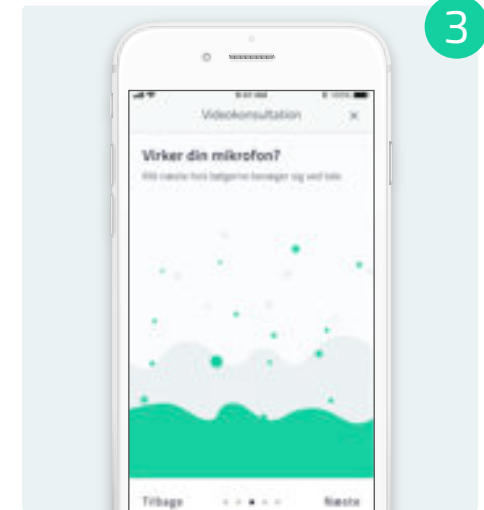
### Start konsultation

På kortet videokonsultation kan du se om konsultationen er åben. Klik på **Start videokonsultation** for at komme igang.



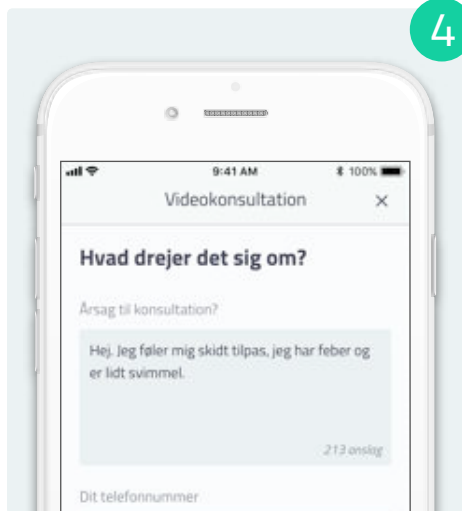
### Giv tilladelse

Før du kan starte skal du give appen tilladelse til sende notifikationer samt brug af kamera og mikrofon.



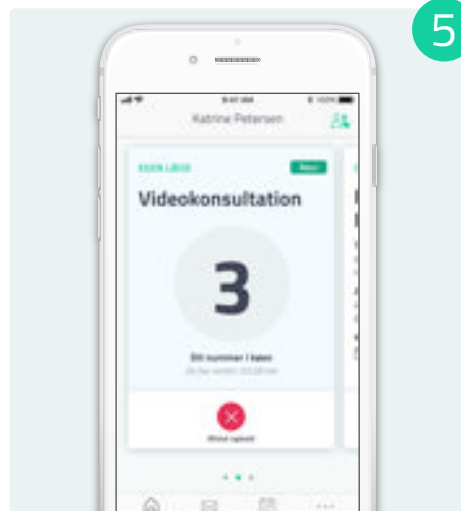
### Test lyd og billede

For at sikre den bedste video oplevelse skal du teste at dit kamera, mikrofon og lyd virker.



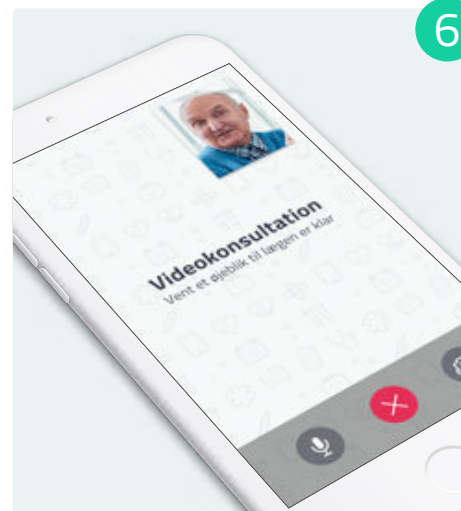
### Årsag til henvendelse

Beskriv kort hvad du ønsker at tale med lægen om, og angiv dit telefonnummer. Klik nu på **Start** for at stille dig i kø.



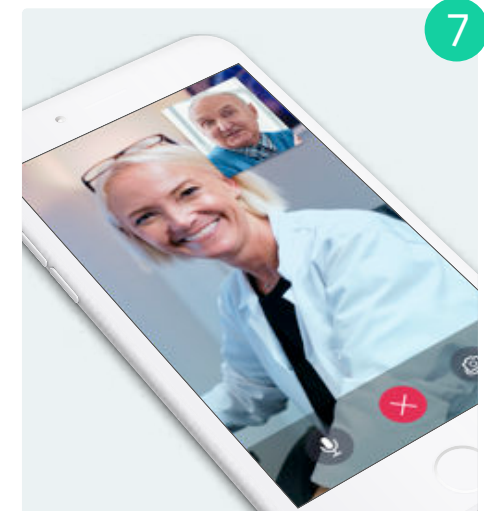
### Vent i kø

Dit nummer i køen vil være synligt på videokonsultationskortet. Hold dig tæt på mobilen, da det pludselig kan blive din tur.



### Når lægen er klar

Når lægen er klar, vil videoopkaldet starte automatisk. Der kan gå et øjeblik inden lægen dukker op på opkaldsskærmen.



### Afslut opkald

Når din konsultation er slut, skal du klikke du på **Afslut opkald** for at lægge på.